

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра г. Новосибирска
В.А. Шварцкоп

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 191 комбинированного вида»

на 2020 -2030 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие раздела обратной связи на официальном сайте организации. В ДОО недостаточно информационных стендов	Обновление сайта организации, приобретение дополнительных информационных стендов	2019-2030	Федоткина Наталья Александровна, заведующий, Калугина Светлана Владимировна, старший воспитатель, Коломиец Светлана Павловна, завхоз	Обновление сайта	Июнь – август 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостаточное оснащение предметно развивающей среды.	Обновление предметно - развивающей среды в групповых помещениях, благоустройство территории ДОО	2020-2030	Федоткина Наталья Александровна, заведующий, Калугина Светлана Владимировна, старший воспитатель, Коломиец Светлана Павловна, завхоз	Благоустройство территории ДООУ	Июнь – август 2021
--	---	-----------	--	---------------------------------	--------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие пандусов, лифтов в помещениях и на территории прилегающей к зданиям организации, обеспечивающих доступность инвалидов. Отсутствие тьюторов для обслуживания инвалидов.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. Разработка паспорта доступности, улучшение материально – технической базы учреждения.	2020-2030	Федоткина Наталья Александровна, заведующий, Калугина Светлана Владимировна, старший воспитатель, Коломиец Светлана Павловна, завхоз	Разработан паспорт доступности, проведено обследование помещений на возможную реконструкцию с учетом программы доступности для людей с ограниченными возможностями.	
---	---	-----------	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги (не все сотрудники тактичны в общении с посетителями)	Работа по формированию внешнего корпоративного имиджа организации: разработка фирменных стандартов сотрудников	2020-2030	Федоткина Наталья Александровна, заведующий, Калугина Светлана Владимировна, старший воспитатель, Коломиец Светлана Павловна, завхоз	Проведена работа по формированию корпоративного имиджа организации	Май-август 2020
--	--	-----------	--	--	-----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в организации (запросы родителей и не всегда удовлетворены)	Мероприятия по повышению профессиональной компетентности педагогов: - обучение педагогов ДОО на курсах повышения квалификации; - участие в работе районных и городских методических объединениях.	2020-2030	Федоткина Наталья Александровна, заведующий, Калугина Светлана Владимировна, старший воспитатель, Коломиец Светлана Павловна, завхоз	Все педагоги ДОО прошли курсы повышения квалификации, регулярное посещение городских и районных мероприятий	Январь – август 2021
--	---	-----------	--	---	----------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнительный сад
 № 191
 МКДОУ д/с № 191
 Комбинированного
 вида
 Федоткина Н.А./
 ф.и.о.
 Тел. 34-73-733

