



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 191»

на 2022 -2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие раздела обратной связи на официальном сайте организации. В ДОО недостаточно информационных стендов	Обновление сайта организации, приобретение дополнительных информационных стендов	2019-2030	Федоткина Наталья Александровна, заведующий, Калугина Светлана Владимировна, старший воспитатель, Коломиец Светлана Павловна, завхоз	Обновлена информация на информационных стендах ДОО. На официальный сайт добавлена платформа обратной связи- дистанционный способ получателями услуг	21.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Недостаточное оснащение предметно развивающей среды.	Обновление предметно - развивающей среды в групповых помещениях, благоустройство территории ДОО	2020-2030	Федоткина Наталья Александровна, заведующий, Калугина Светлана Владимировна, старший воспитатель, Коломиец Светлана Павловна, завхоз	Обновление предметно-развивающей среды в групповых помещениях, благоустройство территории ДООУ	Февраль-март 2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие пандусов, лифтов в помещениях и на территории прилегающей к зданиям организации, обеспечивающих доступность инвалидов. Отсутствие тьюторов для обслуживания инвалидов.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. Разработка паспорта доступности, улучшение материально – технической базы учреждения.	2020-2030	Федоткина Наталья Александровна, заведующий, Калугина Светлана Владимировна, старший воспитатель, Коломиец Светлана Павловна, завхоз	Проведено обследование помещений на возможную реконструкцию с учетом программы доступности для людей с ограниченными возможностями, разработана альтернативная версия сайта организации для слабовидящих.	Январь 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги (не	Работа по формированию внешнего корпоративного имиджа организации: разработка фирменных стандартов сотрудников	2020-2030	Федоткина Наталья Александровна, заведующий, Калугина Светлана Владимировна, старший воспитатель, Коломиец Светлана Павловна, завхоз	Проведена работа по формированию корпоративного имиджа организации	Февраль 2022

все сотрудники тактичны в общении с посетителями)					
---	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в организации (запросы родителей и не всегда удовлетворены)	Мероприятия по повышению профессиональной компетентности педагогов: - обучение педагогов ДОО на курсах повышения квалификации; - участие в работе районных и городских методических объединениях.	2020-2030	Федоткина Наталья Александровна, заведующий, Калугина Светлана Владимировна, старший воспитатель, Коломиец Светлана Павловна, завхоз	Все педагоги ДОО прошли курсы повышения квалификации, регулярное посещение городских и районных мероприятий	Март-апрель 2022
--	---	-----------	--	---	------------------